



# Su beneficio de transporte:

## Uso de un servicio de transporte compartido

Es posible que necesite traslados para ir a citas médicas, a la farmacia o al gimnasio. Highmark Wholecare le permite desplazarse fácilmente.

### Cómo funciona

- Su viaje se programará con Uber, un servicio de transporte compartido.
- Cuando haga su reserva, esté preparado para dar su número de teléfono celular.
- Recibirá mensajes de texto que incluyen el color y la marca del automóvil, un número de teléfono del conductor, así como la hora estimada a la que llegará el conductor. Si tiene un teléfono inteligente, recibirá un enlace para que pueda ver en un mapa dónde está el conductor.
- Si el conductor no ha llegado y han pasado 15 minutos desde la hora de recogida programada, llame al **1-877-797-0339 (TTY 711)**.

### Consejos útiles

- Es importante esperar en la acera antes de la hora de recogida. Los conductores de Uber solo están obligados a esperar cinco minutos.
- El conductor puede llegar a una distancia de hasta 500 pies de la dirección de recogida.
- Si el lugar de recogida es un edificio grande o tiene varias entradas, debe llamar al conductor para asegurarse de que puedan encontrarse.
- Si tiene una cita médica, infórmele a su proveedor que tiene un viaje de regreso programado.

## Programa su viaje

Si necesita un viaje el mismo día, llame al **1-877-797-0339 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., y los sábados de 9 a. m. a 1 p. m.

### Uso de Will Call

- Si no está seguro de cuándo deseará volver a su casa, **Will Call** es una opción para usted. Debe mencionar esto cuando programe su viaje por primera vez.
- Cuando esté listo para irse a su casa, llame al **1-877-797-0339 (TTY 711)**.



Because Life.™

## Reembolso de millas

Si el traslado lo realizó un familiar o amigo, es posible que pueda recuperar dinero. Llame a la línea de servicios de beneficios de transporte al **1-877-797-0339 (TTY 711)** y solicite un formulario de reembolso de millas. Asegúrese de completar el formulario y enviarlo por correo dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su cita.



Highmark Wholecare ofrece planes HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en estos planes depende de la renovación del contrato. Highmark Wholecare cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Highmark Wholecare no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si usted habla español, tenemos servicios de asistencia lingüística disponibles para usted sin costo alguno. Llame al 1-800-685-5209 (TTY 711). 小小贴士：如果您说普通话，欢迎使用免费语言协助服务。请拨 1-800-685-5209 (TTY 711).

Los beneficios de salud o la administración de beneficios de salud pueden ser proporcionados por o a través de Highmark Wholecare, cobertura de Gateway Health Plan, un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association ("Highmark Wholecare").